

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Székhely: 6760 Kistelek, Kossuth u. 6-8.

WEBEYE JÁRMŰKÖVETÉS SZOLGÁLTATÁSRA

Iroda: 6724 Szeged, Vásárhelyi Pál út 3-5.

Tel: +36 30 606 1111

e-mail: info@lochner.hu

Szerződés száma:

WLO 17/1442

I. Alapfogalmak értelmezése

WebEye szolgáltatás

A WebEye szolgáltatást Szolgáltató közvetíti az Előfizetőnek azáltal, hogy az Interneten hozzáférést biztosít Előfizető számára a WebEye rendszer használatához, továbbá Előfizető rendelkezésére bocsátja a használathoz szükséges WebEye járműegységet és SIM-kártyát. A WebEye rendszer egy az Interneten keresztül alkalmazható járműkövető rendszer, amely a gépjárműbe szerelt WebEye járműegység és SIM-kártya segítségével az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Gépjármű pozíciójának meghatározása
- Gépjármű helyzetének megjelenítése digitális térképen
- Gépjármű állapotáról és helyzetéről szóló adatok, információk gyűjtése, tárolása, feldolgozása.

A WebEye rendszer részletes szolgáltatási listáját a mindenkor aktuális Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) 1. számú mellékletét képező Terméklista tartalmazza.

Szolgáltató

Szolgáltató az Együttműködési Megállapodás alapján biztosítja Előfizető számára a WebEye rendszerhez való hozzáférést az Interneten, valamint folyamatosan gondoskodik a szolgáltatás működésének feltételeiről.

Előfizető

Előfizető az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki az Együttműködési Megállapodás alapján igénybe veszi a szolgáltatást.

Előfizetői jogviszony

Az Előfizető és a Szolgáltató (továbbiakban: felek) Együttműködési Megállapodást kötnek, melyben a felek az ÁSZF-en túl szabályozzák jogukat és kötelezettségeiket. Az Együttműködési Megállapodás mellékletét képezik a már megkötött vagy a jövőben megkötendő Előfizetői Szerződések, és a Kiegészítő Szolgáltatások Igénybevételére Kötött Megállapodások (továbbiakban együttesen: Szerződés vagy Szerződések), melyek konkrét csomagok, járművek és kiegészítők vonatkozásában létrehozják az előfizetői jogviszonyt. Amennyiben az Előfizető több WebEye szolgáltatást is megrendel a Szolgáltatótól, úgy az egyes Szerződések önálló jogviszonyt hoznak létre az előfizetői jogviszony tárgyára (csomagok) és időtartamára vonatkozóan, egyéb kérdésekben azonban a felek jogaira és kötelezettségeire az Együttműködési Megállapodás és az ÁSZF szabályai az irányadók.

A Szerződések és az ÁSZF előírt nyomtatványain végrehajtott javítás, kiegészítés, vagy bármely a nyomtatvány jellegéből kitűnően nem szokványos beírás kizárólag akkor válik az előfizetői jogviszony részévé, ha azt a Szolgáltató erre külön feljogosított képviselője kifejezett egyetértését tartalmazó írásos nyilatkozatával elfogadja.

A felek közti jogviszonyt az Együttműködési Megállapodás, az Előfizetői Szerződés és a Kiegészítő Szolgáltatások Igénybevételére Kötött Megállapodás az ÁSZF, valamint annak mellékletei szabályozzák, melyeket a felek aláírásukkal magukra nézve kötelező érvényűnek ismernek el. Előfizető az előfizetői jogviszony alapján öt megillető jogokat Szolgáltató írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyre átruházni nem jogosult.

Szolgáltatási ár

A Szolgáltatási ár a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokért az Előfizető által fizetendő ellenérték, melyet részletesen az Előfizetői szerzés és annak mellékletei, valamint a Díjtáblázat tartalmazza.

Korlátozás

A szolgáltatáshoz való hozzáférés korlátozására Szolgáltató részéről az Előfizető egyidejű tájékoztatása mellett az Előfizető szerződészegése (pl: nemfizetés) miatt kerülhet sor. A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató folyamatosan gyűjti az adatokat, de az Előfizető az adatokhoz nem férhet hozzá. A korlátozás megszüntetésével egyidejűleg az Előfizető a korlátozás időszaka alatti adatokhoz is hozzáfér. A korlátozás a szolgáltatási díj fizetése alól pedig nem mentesíti az Előfizetőt. A hozzáférés korlátozásának részleteit az ÁSZF IX. pontja tartalmazza.

Szüneteltetés

A határozatlan idejű szerződésnél a szüneteltetés idején az Előfizető írásos kérésére a szolgáltatás nyújtása felfüggesztésre kerül, s határozatlan idejű szerződésnél -

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Székhely: 6760 Kistelek, Kossuth u. 6-8.

WEBEYE JÁRMŰKÖVETÉS SZOLGÁLTATÁSRA

Iroda: 6724 Szeged, Vásárhelyi Pál út 3-5.

Tel: +36 30 606 1111

e-mail: info@lochner.hu

az ÁSZF II. 6. pontjában írtak kivételével - az Előfizető mentesül a díjfizetés alól. Szüneteltetésre kizárólag teljes (egész) hónappal van mód, azaz minden esetben az írásos igénybejelentés Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő hónap 1-jétől.

Határozott ideje szerződés esetén szüneteltetésre csak az. un. Mezőgazdasági csomag megrendelésénél van mód, minden 12 hónap időtartamon belül 4 teljes hónap idejére.

II. Előfizetés időtartama, kapcsolódó szabályok

II.1. A Szerződések alapján a felek között a konkrét csomagra, kiegészítőre vonatkozó jogviszony határozott, illetve határozatlan időtartamra jöhet létre. A határozott időtartamú szerződés 24 havi időtartamra, illetőleg Mezőgazdasági csomag megrendelése esetén 36 havi határozott időtartamra jön létre.

II.2. Amennyiben Előfizető a tesztidőszakot követően, a szolgáltatás végleges megrendelésekor másképp nem rendelkezik, az előfizetői szerződés 24 hó határozott időtartamra jön létre.

II.3. A határozott időtartamra kötött szerződés automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul, amennyiben az Előfizető legkésőbb a határozott idő leteltét megelőző 15 nappal nem jelzi a Szolgáltató felé, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni.

II.4. A határozott időtartamra kötött szerződésnek a lejárat előtt határozatlan időtartamúvá módosítására az Előfizető kérésére szerződésmódosítási díj (hűségidő alóli mentesülés díj) egyidejű megfizetése esetén van lehetőség.

II.5. A szolgáltatás szüneteltetésére kizárólag határozatlan időtartamú szerződés esetén, vagy a szüneteltetés jogát kifejezetten biztosító határozott idejű szerződés esetén van mód.

II.6. Az Előfizető a szüneteltetési szándékát köteles a szüneteltetés kezdő időpontja előtt legalább 15 nappal a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A SIM-kártya kiszerezés hónapjának végéig az Előfizető köteles a teljes tárgyhóra eső havidíjat a Szolgáltatónak megfizetni. Az Előfizető az alábbi szüneteltetési lehetőségek közül választhat:

a) "SIM-kártya a dobozban marad"

Ebben az esetben a SIM-kártya nem kerül kiszerezésre, az Előfizető havonta szüneteltetési díjat köteles fizetni a Szolgáltatónak.

b) "SIM-kártya kiszerezése Lochner Kft. által"

A SIM-kártyát a Szolgáltató szereli ki. Az Előfizető havi szüneteltetési díjat nem fizet, de a kiszállítás és a kiszállítás díját köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

c) "SIM- kártya kiszerezése Előfizető által"

Előfizető általi SIM-kártya kiszerezés esetén Előfizetőt költségek nem terhelik, azonban köteles a SIM-kártyát (kártyákat) a kiszérés időpontjától számított 3 naptári napon belül visszaszolgáltatni a Szolgáltató részére. A szüneteltetés ideje alatt számlázás nem történik.

III. Előfizető kötelezettségei

III.1. Előfizető köteles a WebEye járműegységet megőrizni, állagát megóvni, hiba, sérülés vagy káresemény esetén Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Írásbeli értesítésnek minősül: könyvelt levélpostai küldemény, fax, weboldal felhasználói felületén keresztül történő bejelentés (www.jarmukovetes.hu).

III.2. Előfizető köteles :

- Szolgáltatóval egyeztetni a WebEye járműegységek szerelésének helyéről és időpontjáról,- biztosítani Szolgáltató hozzáférést a WebEye járműegységhez a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges karbantartáshoz, hibaelhárításhoz, cseréhez. Amennyiben a hozzáférés nincs biztosítva, a hozzáférés nem megfelelően biztosított, vagy a jármű a szerelő által személygépkocsival nem megközelíthető, a késedelemért, a szolgáltatás elmaradásáért Szolgáltató nem tehető felelőssé, az Előfizető pedig köteles az ezzel összefüggésben felmerülő költségeket a Szolgáltatónak megfizetni. Hozzáférési kritériumok:

a) a járműről a beszerelést megelőzően információ biztosítása, különös tekintettel a jármű típusára és évjáraára,

b) Előfizető vagy egy általa megbízott személy biztosítsa az utastér hozzáférhetőségét, az utastérbe való bejutás lehetőségét és a jármű működőképességét

c) Előfizető köteles saját költségén gondoskodni a kapacitív jeladók beszerelésénél a lakatosipari segítség rendelkezésre állásáról, ahol az üzemenyagtankok falvastagsága meghaladja a 1,5 mm-t, illetve alumínium tankoknál a 3 mm-t.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Székhely: 6760 Kistelek, Kossuth u. 6-8.

WEBEYE JÁRMŰKÖVETÉS SZOLGÁLTATÁSRA

Iroda: 6724 Szeged, Vásárhelyi Pál út 3-5.

Tel: +36 30 606 1111

e-mail: info@lochner.hu

III.3. Az Előfizető a Szerződés aláírásával egyidejűleg köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat megadni, melyeket a megállapodás tartalmaz. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a szolgáltatást ezen adatok ismeretében tudja nyújtani. Az adatok hibás vagy hiányos megadásából eredő Előfizetőt ért károkért Szolgáltató a felelősségét kizárja, továbbá követelheti Előfizetőtől az ebből eredően keletkezett kárának megtérítését. Szolgáltató ezen adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához használhatja, és köteles az adatvédelemre vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően kezelni és nyilvántartani.

III.4. Előfizető az adataiban történt változásokról köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatni Szolgáltatót. Az előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmaradásából eredő Előfizetőt ért károkért Szolgáltató nem felelős, továbbá követelheti Előfizetőtől az ebből eredően keletkezett kárának megtérítését.

III.5. Előfizető a szolgáltatás működésével kapcsolatos kifogást terjeszthet a Szolgáltató elé írásos formában. Szolgáltató köteles a kifogást minden esetben kivizsgálni, és annak eredményéről írásos formában tájékoztatni az Előfizetőt.

III.6. A járműegység üzemképességének biztosítása - ide nem értve a Szolgáltató garanciális kötelezettségeit - a járműegység tulajdonosának (beruházási díj megfizetésével a Előfizetőnek) a feladata. A járműegység üzemképtelensége a szolgáltatási díj megfizetése alól nem mentesít.

IV. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

IV.1. Szolgáltató a szolgáltatást díjfizetés ellenében a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően folyamatosan, a nap 24 órájában nyújtja, amennyiben Előfizető a szolgáltatás igénybevételének előfeltételeit teljesítette. Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz: a WebEye rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, javítja.

IV.2. Amennyiben Előfizető a szolgáltatást több gépjárműre veszi igénybe, és bármelyik szolgáltatással összefüggésben a szerződést megszegi, úgy Szolgáltató jogosult a Szerződésben és/vagy az ÁSZF-ben meghatározott szankcionálást az Előfizetővel fennálló valamennyi szolgáltatására kiterjeszteni.

V. Beszerelés és kiszereelés

V.1. Az aláírását követően a Szolgáltató az Előfizetővel egyeztetett, a megrendelésben rögzített időpontban köteles a WebEye szolgáltatás tárgyi feltételeit képező WebEye járműegységet és SIM-kártyát az Előfizető által megjelölt egy vagy több gépjárműbe beszerelni.

V.2. A beszerelésre kerülő WebEye járműegység és kiegészítői, a járműegység ellenértékének megfizetéséig a Szolgáltató tulajdonát képezi. Előfizető a WebEye járműegység ellenértékének megfizetéséig köteles a beszerelt WebEye eszköz állagát megőrizni és rendeltetésének megfelelően használni. Nem rendeltetészerű használat, Előfizető általi módosítás, változtatás, ill. az ebből eredő meghibásodások, továbbá a megsemmisülés esetén a Szolgáltató jogosult a kár megtérítését követelni a mindenkori listaárak alapján.

V.3. A beszerelésre kerülő SIM-kártya a GSM szolgáltató tulajdonát képezi, azzal az Előfizető nem jogosult rendelkezni, és az előfizetői jogviszony bármilyen megszűnése, megszüntetése esetén köteles a Szolgáltató részére haladéktalanul visszaszolgáltatni.

V.4. Előfizető köteles a jelen Általános Szerződési Feltételek III.2. pontjában foglaltak szerint hozzáférést biztosítani a Szolgáltatónak a beszerelés elvégzésére.

V.5. Amennyiben a WebEye egységek un. Beszerési ütemezés szerint kerülnek beszerelésre, úgy Előfizető köteles biztosítani az előzőleg megállapított határidőkben a beszerelés feltételeit. Amennyiben a beszerelés Előfizető hibájából meghiúsul, úgy a Szolgáltató jogosult az ütemezés szerinti járműegységeket szerelési díj nélkül kiszámlázni, és Előfizető részére átadni.

V.6. Amennyiben az Előfizető a próbaüzemeltetési díjat és/vagy a beruházási díjat határidőben, felszólítás ellenére nem fizeti meg, továbbá amennyiben legkésőbb a próbaüzemeltetés utolsó napján nem jelzi a Szolgáltató felé írásban vagy szóban, hogy igénybe kívánja venni a WebEye szolgáltatást, úgy a Szolgáltató az eszköz(ök) kiszereelését kezdeményezi. A kiszereelés feltételeit (a járműkövetési egységekhez való hozzáférést, visszavételről szóló dokumentumokat) Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani. Amennyiben Előfizető a kiszereelés feltételeit nem biztosítja, és ezért a Szolgáltató a WebEye járműegységeket nem tudja elszállítani, ez esetben a Előfizető a teljesítéssel késedelembe esik és köteles minden késedelmes nap után 2.000,- Ft késedelmi kötbért fizetni a Szolgáltatónak. Abban az esetben, ha a WebEye járműegységek kiszerelése és elszállítása Előfizető hibájából 20 munkanapon túl sem valósítható meg, vagy a WebEye járműegységek Előfizető telephelyén nem találhatóak, úgy az Előfizető köteles a kötbéren felül kártérítésként a WebEye járműegységek teljes árát megfizetni a Szolgáltatónak.

VI. Rendelkezésre állás, a szolgáltatás minősége, javítás, garanciavállalás

VI.1. A WebEye szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten minimum 98 %.

VI.2. Szolgáltató által tervezett, alkalmi karbantartási ablakok: szombat 23:00-tól vasárnap hajnali 03:00-ig, illetve szerda 23:00-tól csütörtök hajnali

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Székhely: 6760 Kistelek, Kossuth u. 6-8.

WEBEYE JÁRMŰKÖVETÉS SZOLGÁLTATÁSRA

Iroda: 6724 Szeged, Vásárhelyi Pál út 3-5.

Tel: +36 30 606 1111

e-mail: info@lochner.hu

03:00-ig. Ezekben az időszakokban a szolgáltatás nem elérhető. A karbantartások tényleges időpontjáról Szolgáltató legkésőbb 5 nappal megelőzően e-mailben értesíti Előfizetőt.

VI.3. A WebEye alapegységekre és tartozékokra Szolgáltató 12 hónapos cseregaranciát vállal. A garancia nem érvényesíthető előírástól eltérő használat, törés, beázás, túlfeszültség, illetve a nem a Szolgáltató által végrehajtott beavatkozás esetén.

VI.4. Garanciális javítások esetén díjmentes a szerelés, a garanciális készülékek cseréje, valamint javítása. Nem tartozik a díjmentes szolgáltatások körébe a nem garanciális javításokkal összefüggő szerelési munkálatok díjai, illetve a mindennemű szerelői kiszállás díja.

VI.5. Garanciaidőn túli javítás esetén a Szolgáltató az Előfizető kívánságára cserekészüléket biztosít. Cserekészülék igénybevétele esetén az Előfizető jogosult választani a kijavított készülék visszaszerelése vagy a cserekészülék további használata (tulajdonjogának cseréje) között, a javítási költségek megfizetése mellett. Amennyiben az Előfizető az eredeti készülék visszaszerelését is kéri, úgy a javítási költségek mellett az újra(vissza)szerelés költségeinek megfizetésére is köteles.

VI.6. A Szolgáltató vállalja, hogy a javítást/cserét a hibabejelentés megtételétől számított 3 munkanapon belül megkezd. A hibabejelentést az Előfizető faxon, vagy a weboldal (www.jarmukovetes.hu) felhasználói felületén keresztül teheti meg. Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a jármű munkaidőben Magyarország területén a javítás elvégzésére rendelkezésre álljon (hozzáférés biztosítása), továbbá köteles a rendelkezésre állás pontos idejét és helyét a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. Amennyiben a jármű hozzáférése nem biztosított, vagy ennek bejelentése nem történik meg, úgy az Előfizetői késedelemnek minősül és a javítás idejében nem számít bele. Magyarország területén kívüli javítási igény esetén a Szolgáltató és az Előfizető külön előzetesen megállapodnak a kiszállási díj mértékéről.

VI.7. Az üzemanyagméréssel kapcsolatosan a szolgáltatás minőségére vonatkozóan szükséges figyelembe venni, hogy a gépjárművek üzemanyagtartályában lévő üzemanyag mennyiségét több módon lehet megállapítani:

- Alapkiépítésű rendszerek esetében a WebEye rendszert a gépjármű saját, gyári üzemanyagszint jeladója látja el feszültségadatokkal. Ezeknek a gyári jeladóknak a pontossága nagy szórást mutat, egyértelműen nem lehet előre meghatározni, hogy az adott jármű jeladója milyen minőségű jelet fog szolgáltatni. Ezzel kapcsolatban a teszt során derül ki, hogy az adott jármű gyári jeladójától mire lehet számítani. Ebből következik, hogy a jeladók által szolgáltatott adatok pontossága határozza meg a WebEye rendszer által kijelvezhető adatok pontosságát, a teljes üzemanyag-mennyiségre vonatkoztatva. Az ebből eredő pontatlanságokért nem a WebEye rendszer tehető felelőssé, mert a járműkövető egység nem tesz mást, mint a bemeneteken megjelenő elektromos feszültség értékeket továbbítja a felhasználó felé. Ez akár úgy is jellemezhető lenne, mintha egy ember mérné meg műszerrel az üzemanyagszint mérőn 15 másodpercenként/1 percenként/óránként az aktuális feszültséget, és közölné a felhasználóval.
A gyári jeladók pontosságát ezen kívül hátrányosan befolyásolhatják az esetleges kontakthibák, kopások, szennyeződések, az üzemanyagjelző óra hibája, az akku feszültsége, stb.
- Kiegészítő lehetőségként igénybe vehető a kapacitív elven működő rendszer, melynek mérési pontossága állandó minőségű üzemanyag esetében eléri a 93-97%-ot a teljes üzemanyag mennyiségre vonatkoztatva. A mérőszenzort az üzemanyagtartályba felülről, egy szerelőgallér segítségével lehet beszerezni. Ez a megoldás pontosabb, de a szenzor és a mechanikai szerelések miatt költségesebb, ezért próbaüzemeltetés alatt beszerelése nem lehetséges.
- Egyes fiatal évjáratú járművekben létezik olyan CANBUS-os csatlakozási lehetőség, melyen keresztül a fedélzeti computer CANBUS adatait tudja a Szolgáltató kiolvasni, ezek többek között: átfolyás, vízhőfok, megtett út, stb. A Szolgáltató a bekötés lehetőségéről csak a jármű műszaki felmérését követően tud nyilatkozni.

VII. Szolgáltató hibás vagy késedelmes teljesítése

VII.1. Szolgáltató hibás teljesítése abban az esetben állapítható meg, ha a Szolgáltató a hiba írásbeli bejelentésétől számított 3 munkanapon belül a hibát neki felróható okból nem kezdi meg.

VII.2. Szolgáltató késedelmes teljesítése abban az esetben állapítható meg, ha Szolgáltató valamely, a Szerződésben vagy jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségének, az ott foglalt határidőben, felróhatóan nem tesz eleget.

VII.3. Az Szerződésben és az ÁSZF-ben vállalt szolgáltatói kötelezettségek késedelmes vagy hibás teljesítése esetén Szolgáltató kizárólag a szolgáltatási díj időarányos mértékéig felel.

VII.4. Szolgáltató nem felelős azokért a károkért, melyek keletkezése a szolgáltatás szünetelésére, késedelmes vagy hibás teljesítésére a Szolgáltató tevékenységi körén kívül eső, elháríthatatlan ok következtében kerül sor. Ilyen esetek például a vis major (elháríthatatlan természeti csapás, stb.), az Internet szolgáltatás szünetelése, a GSM szolgáltatás szünetelése vagy hiánya, a GPS rendszer szünetelése.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Székhely: 6760 Kistelek, Kossuth u. 6-8.

WEBEYE JÁRMŰKÖVETÉS SZOLGÁLTATÁSRA

Iroda: 6724 Szeged, Vásárhelyi Pál út 3-5.

Tel: +36 30 606 1111

e-mail: info@lochner.hu

VII.5. Szolgáltató nem felelős azokért a károkért, amelyek az ÁSZF, illetve a Szerződések feltételeinek Előfizető általi be nem tartásából keletkeztek, vagy a Szolgáltatón kívül bárki más a WebEye járműegységben bárminemű beavatkozást és/vagy változtatást hajtott végre.

VII.6. Szolgáltató nem felelős azokért a károkért, amelyek Előfizetőt amiatt érik, mert Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy annak következtében Szolgáltató a szolgáltatási kötelezettségeinek nem tud eleget tenni. Ilyen eseményről, a bekövetkezésének tényéről Szolgáltató haladéktalanul köteles tájékoztatni Előfizetőt, s az előfizetői jogviszony - minden ehhez kapcsolódó igény érvényesíthetősége nélkül - azonnali hatállyal megszűnik.

VIII. Előfizető személyének változása

VIII.1. A Magánszemély Előfizető halála esetén megszűnik.

VIII.2. A Jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet Előfizető jogutóddal történő megszűnése esetén a szerződésbe a jogutód a jogelőd helyébe belép. A jogutód a jogutódlás tényét, a jogutódlás hatósági vagy bírósági bejegyzését követően haladéktalanul, írásos formában köteles bejelenteni a Szolgáltatónak.

VIII.3. A jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet Előfizető jogutód nélküli megszűnésekor köteles a megszűnés tényét azonnali hatállyal bejelenteni Szolgáltatónak, ami egyúttal a felek közti előfizetői jogviszony azonnali hatályú megszűnését és a fennálló kötelezettségek azonnali teljesítését vonja magával.

IX. Fizetési feltételek

IX.1. A próbaüzemeltetés megrendelése esetén az Előfizető köteles a próbaüzemeltetés díját a Szolgáltató által kiállított díjbekérő vagy számla alapján, a kibocsátást követő 8 napon belül megfizetni.

IX.2. A próbaüzemeltetés időszak befejezésekor, amennyiben az Előfizető a szolgáltatás további igénybevétele mellett dönt, szolgáltatás igénybevételéhez szükséges WebEye járműegység beruházási és a beszerelés díját Előfizető a Szolgáltató által kibocsátott számla alapján, a kibocsátást követő 8 napon belül köteles Szolgáltató részére megfizetni. A beruházási és beszerelési díjban a próbaüzemeltetési díj jóváírásra kerül.

IX.3. A próbaüzemeltetési, illetve beszerelési és beruházási díj kiegyenlítését és a beszerelést követő 72 órán belül kerül sor a szolgáltatás aktiválására.

IX.4. Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért havonta esedékesen szolgáltatási havi díjat köteles fizetni. A szolgáltatási havi díj a szolgáltatási havi alapdíjból és az igénybevett egyéb szolgáltatások díjaiból tevődik össze. A szolgáltatási havi díj elszámolásának kezdete a WebEye járműegység aktiválásának a napja. A szolgáltatási díj elszámolás napja a tárgyhónap utolsó napja. A fizetési határidő és a teljesítés napja a 2008. január 1-jétől hatályos ÁFA törvény szerint egybeesik. A számlán szereplő összeg megfizetését Előfizető legkésőbb a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig köteles teljesíteni. A szolgáltatási díj fizetési határideje 10 nap.

IX.5. Díjtartozás fennállása és a felmondás elmulasztása a szolgáltatási díj további fizetését vonja maga után.

IX.6. A Szolgáltatási díj megfizetéséért a Szerződést aláíró és az Együttműködési Megállapodásban is megjelölt Előfizető a felelős, függetlenül attól, hogy ki a szolgáltatás tényleges igénybevevője.

IX.7. Előfizető a számlában meghatározott díjösszeget a számlán szereplő fizetési határidőt követő 8 napon belül írásban vitathatja Szolgáltatónál. A kifogásolás elbírálásának a fizetés teljesítésére nincs halasztó hatálya. Szolgáltató a kifogásolást minden esetben elbírálja és köteles a számla helyességét bizonyítani. Amennyiben a kifogásolás megalapozott, Szolgáltató a tévesen megállapított összeget köteles kiigazítani.

IX.8. Amennyiben Előfizető a számlafizetési kötelezettségének fizetési határidőre nem tesz eleget, úgy Szolgáltató a WebEye rendszer felhasználói felületén figyelmeztető üzenetet küld Előfizetőnek, mely fizetési felszólításnak minősül. Amennyiben Előfizető a figyelmeztető felirat kiírását követő 3 napon belül tartozását nem rendezi, úgy Szolgáltató jogosult a fizetési határidő lejártát követő 4. napon Előfizető rendszerhez való hozzáférést korlátozni, a 11. napon pedig kikapcsolni a szolgáltatást, majd azt követően bármikor az előfizetői jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani.

IX.9. A szolgáltatás korlátozásának és/vagy kikapcsolásának idejére az Előfizető a teljes szolgáltatási díj fizetésére köteles. Amennyiben a Szolgáltató él az azonnali hatályú felmondási jogával, úgy az Előfizető határozott idejű szerződésnél köteles a szerződésből még hátralévő időszakra járó díj 50%-ának, de minimum 3 hónap díjának megfelelő összeg megfizetésére meghiúsulási kötbér címén. Határozatlan idejű szerződés azonnali hatályú felmondása esetén az Előfizető 3 hónap díjának megfelelő összeg megfizetésére köteles meghiúsulási kötbér címén.

IX.10. Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató jogosult a késedelem idejére 20% késedelmi kamatot érvényesíteni.

IX.11. A fizetés elmaradásából eredően kikapcsolt vagy szüneteltetett szolgáltatás újraindításért az Előfizető visszakapcsolási díjat köteles fizetni.

X. Szerződés időtartama, megszűnése, megszüntetése



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Székhely: 6760 Kistelek, Kossuth u. 6-8.

WEBEYE JÁRMŰKÖVETÉS SZOLGÁLTATÁSRA

Iroda: 6724 Szeged, Vásárhelyi Pál út 3-5.

Tel: +36 30 606 1111

e-mail: info@lochner.hu

- X.1. Határozatlan időtartamúvá alakul a határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés, amennyiben az Előfizető legkésőbb a határozott idő leteltét megelőző 15 nappal nem jelzi a Szolgáltató felé, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni.
- X.2. Határozott időtartamú szerződés rendes felmondás útján nem szüntethető meg, az Előfizető köteles a szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatási díjnak fizetésére.
- X.3. A szerződés megszüntethető:
- közös megegyezéssel,
 - rendes felmondással,
 - azonnali hatályú felmondással.
- X.4. A szerződést a felek közös megegyezéssel, írásban bármikor megszüntethetik.
- X.5. A felek a határozatlan időtartamra kötött szerződést írásban, a tárgyhót követő hónap utolsó napjára rendes felmondás útján megszüntethetik.
- X.6. A Szolgáltató az Előfizető nemteljesítése vagy 11 napon túli késedelmes teljesítése esetén jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- X.7. Az Előfizető a Szolgáltató nemteljesítése vagy 11 napon túli késedelmes teljesítése esetén jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- X.8. A szerződés bárminemű megszűnése, megszüntetése esetén, a megszűnés, megszüntetés időpontjától számított 3 naptári napon belül az Előfizető köteles saját költségén a SIM kártyát a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni, mivel az a GSM szolgáltató tulajdonát képezi. Amennyiben a szerződés megszűnését követő 3 naptári napon belül a visszaszolgáltatásra nem kerül sor, úgy az Előfizető nettó 6.500,- Ft/db kártyapótlási díjat köteles fizetni.

XI. Adatvédelem

XI.1. Előfizető és Szolgáltató tudomásul veszik és magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el, hogy az egymás tevékenységével kapcsolatosan megismert, megszerzett vagy bármilyen más módon birtokukba került, különösen tevékenységüket, gazdasági, jogi és pénzügyi helyzetüket érintő, velük egyébként kapcsolatos, nyilvánosságra még nem került adatokat, tényeket, vagy bármely más információt üzleti titokként, bizalmasan kezelik, harmadik személy részére nem szolgáltatják ki, illetve harmadik személy számára nem teszik hozzáférhetővé. Nem minősül jelen rendelkezés megszegésének, ha valamely Fél a jogszabály által előírt adatszolgáltatási kötelezettségét teljesítette, vagy az adattulajdonos az információ felfedéséhez előzetesen írásban hozzájárult. Előfizető az Együttműködési Megállapodás aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, Szolgáltató a követelés érvényesítése céljából az ahhoz nélkülözhetetlen Előfizetői adatokat a felelős hatósági szerveknek kiadja. A Felek titoktartási kötelezettsége az megszűnését követően is fennáll.

XI.2. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a WebEye szolgáltatás üzemeltetése kapcsán birtokába jutott adatokat az adatvédelmi szabályok előírásai szerint kezeli.

XI.3. Az Előfizető kijelenti, hogy az a gépjármű, melybe a WebEye járműegység beszerelését kéri, jogszerűen kizárólagos használatában van, a járműegység beszerelésére, a járművel kapcsolatos adatok megszerzésére és tárolására jogosult. Az Előfizető kijelenti, hogy amennyiben az adatok gyűjtése tárolása személyes adat kezelésének minősül, úgy a szolgáltatás megkezdéséig beszerzi a jogosulttól annak hozzájáruló nyilatkozatát.

XI.4. Előfizető a Szerződések aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy nevét - az általa igénybevett szolgáltatás megjelölésével - Szolgáltató referenciaként felhasználja.

XI.5. Előfizető az Együttműködési Megállapodás aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató, - a titoktartási szabályok megtartása mellett-, hibaelhárítási, és ellenőrzési okokból megtekintheti Előfizető járműveinek adatait.

XII. Záró rendelkezések

XII.1. Jelen ÁSZF célja, hogy részletesen szabályozza a szolgáltatással kapcsolatos feltételeket, Szolgáltató és Előfizető jogait és kötelességeit, és egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket. Ott, ahol a jelen szerződés vagy bármely okirat ÁSZF-et említ, abba mindenkor bele kell érteni annak mellékleteit is.

XII.2. Az ÁSZF a szolgáltatási jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a Szerződésekben írtak, Szolgáltatói tevékenységre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések az irányadóak. A felek kifejezetten rögzítik, hogy az előfizetői jogviszony létrejöttéhez, annak tartamához szóbeli megállapodás nem kapcsolódik, és később sem kapcsolódhat. A felek jelen szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozataikat, egyéb értesítéseiket kizárólag írásban (telefax, ajánlott levél), vagy elektronikus úton a weboldal (www.jarmukovetes.hu) felhasználói felületén keresztül - tehetik meg. A szóban elhangzott jognyilatkozat érvénytelen.

XII.3. Jelen szerződés egyes rendelkezéseinek esetleges érvénytelensége az egész szerződést nem teszi érvénytelenné. A felek a szerződés értelmezése

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Székhely: 6760 Kistelek, Kossuth u. 6-8.

Iroda: 6724 Szeged, Vásárhelyi Pál út 3-5.

Tel: +36 30 606 1111

WEBEYE JÁRMŰKÖVETÉS SZOLGÁLTATÁSRA

e-mail: info@lochner.hu

vagy vitáik során az esetlegesen érvénytelen rendelkezést kötelesek egy gazdasági, üzleti tartalmát tekintve legközelebb álló, de jogilag érvényes kikötéssel helyettesíteni.

XII.4. Előfizető és Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és a Szerződésekből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, változásokról kötelesek egymást késedelem nélkül írásban tájékoztatni. A Felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

XII.5. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit és/vagy annak mellékleteit a megváltozott piaci körülmények miatt alapos okkal (a szolgáltatási technológia fejlődése, beszerzési árak változása stb.) egyoldalúan módosíthatja. Az ÁSZF módosításáról Szolgáltató köteles tájékoztatni Előfizetőt, legkésőbb a módosítás életbe lépése előtt 15 nappal, a Szolgáltató honlapján való közzététel útján (www.jarmukovetes.hu/aszf.pdf). A módosítás elfogadásának minősül, ha Előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

XII.6. Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből, a felek közti előfizetői jogviszonyból vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, érvénytelenségével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek kikötik a Szegedi Városi Bíróság, vagy annak hatásköre hiányában a Csongrád Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét.

XII.7. A jelen ÁSZF az újonnan megkötött Szerződések esetén 2009. november 16-án lép hatályba. A 2009. november 15-én vagy előtte létrejött szerződések vonatkozásában a jelen ÁSZF 2010. január 01-én lép hatályba azzal, hogy a korábban kötött "együttműködési megállapodás"-ok hatályukban maradnak, de ott ahol annak rendelkezései a jelen ÁSZF-kel ütköznek, a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. A korábban aláírt "Szolgáltatási díj" és "Kiegészítők" elnevezésű okirat alatt jelen ÁSZF értelmezése során "Szerződések"-et kell érteni.